

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Door het plaatsen van een (mondelinge) bestelling bij SilverTie aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk dat deze algemene voorwaarden van SilverTie integrerend deel uitmaken van de overeenkomst(en) en dat zijn algemene voorwaarden nooit tegenstelbaar zijn aan SilverTie.

- Alle offertes zijn vrijblijvend. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons aanvaard zijn vooraleer ons te kunnen verbinden.

- In afwijking van artikel 1793 Burgerlijk Wetboek kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.

- De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten onze wil zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt geschorst of onderbroken door de klant, is de klant een vergoeding verschuldigd. Wij bepalen alsdan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat, zonder dat enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

- Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de eventueel reeds aangekochte materialen met een schadevergoeding van 15%. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs van de totale opdracht met een absoluut minimum van 150 euro (excl. BTW).

- Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om voor alle personeel (vaste medewerkers), van SilverTie prestatieformulieren van de leverancier te ondertekenen waarin de geleverde prestaties bevestigd worden.

- Bij een eerste samenwerking tussen de opdrachtgever en SilverTie, heeft SilverTie het recht een voorschot van 100% te vragen wat de opdrachtgever dient te betalen voor aanvang van de uitvoering.

- Indien een opdracht betrekking heeft op een bedrag van €2000 (excl. BTW) of meer, zal de opdrachtgever voor de aanvang van de uitvoering hiervan een voorschot van minstens 50% betalen aan de leverancier. SilverTie kan ten alle tijden overgaan tot het vragen van een voorschot dat dient betaald te worden voor aanvang van de uitvoering.

- Van zodra een bestelling bevestigd werd door SilverTie zijn wijzigingen hieraan door de opdrachtgever slechts mogelijk inzake het aantal personen/werkkrachten tot een maximum van 20% t.o.v. de initiële bestelling en/of inzake aanvangsuur- en einduur tot maximum 2u t.o.v. de initiële bestelling, en zulks ten laatste 2 dagen voor de aanvang van de betrokken opdracht. Dit dient wederom via mail te gebeuren.

- Bij annulatie 48h op voorhand behouden we ons het recht om de voorziene personen 4h te factureren.

- Bij last minute aanvragen (bestellingen 24h op voorhand en bestellingen vrijdag na 16u voor het weekend), behouden we ons het recht om een kost van 10% op het totale eindbedrag in rekening te brengen.
- In geval van verkoopsovereenkomst moet de klant op het ogenblik van materiële levering de goederen onderzoeken wat betreft conformiteit en eventuele zichtbare gebreken. Gebrek aan protest of voorbehoud bij ter post aangetekende brief binnen acht dagen brengt aanvaarding met zich mee.
- Bij recrutering van een teamlid van SilverTie om rechstreeks te werken, zonder tussenkomst van SilverTie zal 4500 euro schadevergoeding aangerekend worden.
- De controle over de omvang en kwaliteit van de prestaties van de leverancier zal geschieden op het ogenblik van de levering hiervan. De desbetreffende klachten moeten op straffe van het verval uitdrukkelijk gemeld worden op het ogenblik van levering zodat de leverancier kans krijgt om deze op te lossen en vervolgens aangetekend bevestigd worden aan de leverancier binnen de twee werkdagen.
- De offertes van SilverTie zijn vrijblijvend. De offertes en prijzen van de leverancier zijn aan hierziening onderhevig in het geval de lonen, de sociale lasten of andere prijscomponenten stijgen. Deze offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van mogelijke lasten, BTW en taksen die steeds ten last van de opdrachtgever vallen.
- Onafgezien van eventuele (voorafgaande) mondelinge contacten/bestellingen, dienen bestellingen van de opdrachtgever –of zij nu al dan niet volgen op een offerte van de leverancier- om geldig/tegenstelbaar te zijn altijd via mail toegestuurd te worden naar de leverancier, met duidelijke vermelding van datum opdracht, locatie van de opdracht, aanvangsuur, vermoedelijke einduur, taakomschrijving, het aantal gewenste en de categorie van de personen/werkkrachten, evenals de contactpersoon.
- Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken, tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn. Wij bepalen alsdan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer wij door deze vertraging schade lijden, dient de klant deze te vergoeden. Desgevallend kan het saldo van de nog uit te voeren werken worden geannuleerd. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 5.
- Wanneer de factuur niet tijdig betaald wordt, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 2% per begonnen maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.
- Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.
- De prestaties worden gefactureerd zoals overeengekomen in de overeenkomst, met een minimum van 4 uur dienstverlening per persoon. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang prestaties worden geleverd met een minimum van 4 uur.
- Tenzij anders vermeld, zijn onze factureren betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum. De facturen zijn betaalbaar te Gent.

- Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen 8 dagen na ontvangst bij ter post aangetekende brief worden betwist.
- De leverancier heeft een middelenverbintenis tot nakoming van zijn verplichtingen. Zo zal hij o.m. nooit aansprakelijk zijn voor een niet, onvolledige of gebrekkige uitvoering van zijn verplichtingen die (gedeeltelijk) voortvloeit uit en/of verband houdt met een geval van overmacht in de ruimste zin van het woord, inclusief overmacht in hoofde van een aangestelde of zelfstandige medewerker van leverancier (zoals bv. Ziekte of ongeval van een medewerker, in welk geval de leverancier zich zal inspannen om een (adequate) vervanging te voorzien).
- De leverancier is nooit aansprakelijk voor enig verlies en/of schade die rechtstreeks en/of onrechtstreeks voortvloeit uit en/of verband houdt met onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever. Wel integendeel zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor alle (extra) kosten, lasten en schade die zouden voortvloeien uit onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- Buiten de gevallen van opzettelijke of zware fout in hoofde van de leverancier, haar aangestelden of onderaannemers/zelfstandige medewerkers, zullen zij van rechtswege vergoed en/of gevrijwaard worden door de opdrachtgever voor alle schade die zij n.a.v. een (arbeid)ongeval tijdens de uitvoering van de opdracht zouden lijden welke niet zou vergoed worden door de (arbeid)ongevallenverzekering van het uitzendkantoor en/of de leverancier en/of deze van zijn onderaannemers/zelfstandige medewerkers.
- "Silver Ties en zijn medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade in de uitvoering van de diensten, behoudens voor opzettelijke fouten. Aansprakelijkheid voor indirecte of economische schade wordt niet aanvaard. Het bedrag van de schadevergoeding zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de tussenkomst van de B.A. verzekering en tot maximum het bedrag van de vergoeding voor de geleverde prestaties."
- Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent.
- Alle (gerechts)kosten, met inbegrip van de erelonen van advocaten en dienstverleners, en schade die de leverancier draagt in verband met de incasso van schuldvorderingen of andere wanprestaties van de opdrachtgever, vallen ten laste van laatstgenoemde.
- De eventuele ongeldigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst(en)/aanbieding(en), van deze algemene voorwaarden als dusdanig of van de andere clausules hiervan. De ongeldige clausule zal te goeder trouw onmiddellijk vervangen worden door een andere clausule die zo nauw mogelijk aansluit met de intentie van de vervangen clausule.
- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.