



Algemene commerciële voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen uitzendbureau
Hospitium Gent NV./ Silver Tie (hierna genoemd Silver Tie)
en de gebruiker voor prestaties inzake uitzendarbeid

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, nl. de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, inclusief de CAO's van PC 322 uitzendarbeid, evenals de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken.
2. De uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en Silver Tie en die zijn opgesteld overeenkomstig de wet van 24 juli 1987. Elke afwijking op deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen tussen Silver Tie en de gebruiker. Door het aanvragen van de opdracht verklaart de klant huidige algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De huidige algemene voorwaarden vullen de bijzondere contractuele bepalingen aan die werden overeengekomen tussen Silver Tie & de klant, en maken er integraal deel van uit.
3. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de gebruiker, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de eventueel reeds aangekochte materialen met een schadevergoeding van 15%. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs van de totale opdracht met een minimum van € 350 (excl. BTW).
4. Bij een eerste samenwerking tussen de gebruiker & het uitzendkantoor Silver Tie, heeft Silver Tie het recht een voorschot van 100% te vragen wat de gebruiker dient te betalen voor aanvang van de uitvoering.
5. Indien een opdracht zal doorgegeven worden voor een bedrag vanaf € 1000 (excl. BTW), zal de gebruiker voor aanvang van de uitvoering hiervan een voorschot van minstens 50% betalen aan het uitzendkantoor. Het uitzendkantoor kan ten alle tijden overgaan tot het vragen van een voorschot dat dient betaald te worden voor aanvang van de uitvoering.
6. Bij last-minute aanvragen (= bestellingen 24u00 op voorhand en bestellingen vrijdag na 16u00 voor het weekend), behoudt het uitzendkantoor zich het recht voor om een kost van 10% op het totale eindbedrag in rekening te brengen.
7. Onafgezien van eventuele voorafgaande mondelinge aanvragen, dienen bestellingen van de gebruiker altijd via mail toegestuurd te worden naar het uitzendkantoor, met duidelijke vermelding van datum opdracht, locatie van de opdracht, aanvangsuur, vermoedelijke einduur, omschrijving van de gewenste dienst, het aantal gewenste personen in de gewenste functiecategorie, evenals de contactpersoon.
8. Silver Tie zal de opdracht uitvoeren naar beste vermogen en is enkel gehouden tot uitvoering van wat uitdrukkelijk in de opdracht voorzien is. De gebruiker die de opdracht wenst te wijzigen, zal moeten instaan voor het geheel van de kosten van deze wijziging. Elke wijziging aan de opdracht dient uitdrukkelijk aanvaard te worden door Silver Tie. De gebruiker verbindt zich ertoe om alle voor de opdracht nuttige en vereiste gegevens aan Silver Tie over te maken en de uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, zelfs in geval van gewijzigde omstandigheden. Hij is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens. In geval de gebruiker in gebreke blijft om de vereiste informatie te bezorgen, is Silver Tie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te schorsen en de overeenkomst op te zeggen indien de klant niet tijdig aan zijn tekortkoming verhelpt. De controle over de omvang en kwaliteit van de prestaties van het uitzendkantoor zal geschieden op het ogenblik van de levering hiervan. De desbetreffende klachten moeten op straffe van het verval uitdrukkelijk gemeld worden op het ogenblik van de levering zodat het uitzendkantoor de kans krijgt om deze op te lossen. Ook moeten eventuele klachten vervolgens aangetekend bevestigd worden binnen de 2 werkdagen aan het uitzendkantoor.
9. Overeenkomstig de CAO 38 quater van 14/07/1999, mag Silver Tie de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegelaten om in zijn aanvraag functie-relevante criteria te formuleren.
10. De aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van motieven en termijnen voor uitzendarbeid ligt bij de gebruiker; in het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van uitzendkrachten.
11. Silver Tie is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn uitzendkrachten.
12. De gebruiker kan geen beroep doen op de diensten van Silver Tie in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lockout in zijn onderneming. In voorkomend geval moet de gebruiker Silver Tie hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Silver Tie aan de gebruiker.
13. Opeenvolgende dagcontracten zijn toegelaten voor zover in hoofde van de Gebruiker een nood aan flexibiliteit is conform de wetgeving en de uitvoerende cao's. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de nood aan flexibiliteit en het bewijs daarvan. Silver Tie heeft hierover geen appreciatie-bevoegdheid. Indien in strijd met de toepasselijke regelgeving en in strijd met de voormelde bepalingen dit artikel toch gebruik wordt gemaakt van opeenvolgende dagcontracten kan Silver Tie gehouden zijn om aan de uitzendkracht, bovenop het loon, een vergoeding te betalen die overeenstemt met het loon dat had moeten betaald worden indien een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid van twee weken zou zijn gesloten. Omdat de Gebruiker verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van een nood aan flexibiliteit, stemmen partijen in dat Silver





Tie de kost van sanctie voorzien in de voorgaande zin (zijnde het bedrag van het loon, in de ruime zin, vermeerderd met de contractueel bepaalde coëfficiënt) evenals een verbonden administratieve kost ten bedrage van 350 EUR zal factureren aan de klant..

14. Tijdens de duur van de tewerkstelling van de uitzendkrachten bij de gebruiker staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de gebruiker in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstelling gelden. Hieruit volgt dat de gebruiker de uitzendkrachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, onder meer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid etc.

15. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen. Het uitzendkantoor is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van Silver Tie is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de uitzendkracht toevertrouwd. In geval van een arbeidsongeval in het kader van een overeenkomst, zal de klant, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, Silver Tie verwittigen & alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de klant hiervoor rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld.

16. Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24/07/1987 hebben de uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de gebruiker in vaste dienst zouden genomen worden. Verzekeringen en andere voordelen worden niet als looncomponent beschouwd. De gebruiker dient deze loongegevens mee te delen aan Silver Tie. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet, laattijdig, onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

17. De uitzendkracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en hygiëne. De uitzendkracht mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche. Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 19 februari 1997 dient de gebruiker, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, aan Silver Tie over te maken. De gebruiker draagt (conform artikel 5, 4° van KB 19/02/1997) de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met Silver Tie werd afgesloten. De gebruiker moet op het ogenblik van de opdracht de kledij onderzoeken wat betreft conformiteit en eventuele zichtbare gebreken.

18. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van het ondertekend klantencontract en (het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de gebruiker de niet-ondertekening niet ten nadele van Silver Tie kunnen inroepen en zal Silver Tie de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, met als minimum de contractueel overeengekomen prestaties, factureren aan de gebruiker.

19. Door de prestatiestaat te ondertekenen, bevestigt de gebruiker de juistheid van de prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de uitzendkracht. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatiestaat, opdat de gebruiker een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling door Silver Tie geenszins in de weg zou staan. De gebruiker zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelde of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische prestatieverwerking gaat de gebruiker steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan Silver Tie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de gebruiker is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.

20. De bij de gebruiker gehanteerde procedure m.b.t. de vergoeding van kosten eigen aan de werkgever zal eveneens toegepast worden op de uitzendkrachten tewerkgesteld door Silver Tie bij de gebruiker indien deze voldoen aan de voorwaarden zoals vastgesteld in de procedure "Kosten eigen aan de werkgever" van de gebruiker. Silver Tie zal de kosten eigen aan de werkgever aan deze uitzendkrachten vergoeden op basis van de door de gebruiker vermelde bedragen op de bezorgde kopies van de gebruikte documenten. De gebruiker staat in voor het verzamelen en bewaren van de staving stukken met betrekking tot de kosten eigen aan de werkgever (zijnde onder andere de gegevens ivm de gemaakte verplaatsing in kilometers naar opdrachten, parkingtickets, toegangstickets, ...) op de maatschappelijke zetel van de vennootschap van de gebruiker en zal deze ten alle tijde kunnen voorleggen bij een eventuele controle door de bevoegde inspectiediensten (BBI, BTW, ...). Bovendien zal de gebruiker de betreffende stukken op eenvoudige vraag van Silver Tie aan deze laatste voorleggen. Indien er stavingstukken zouden ontbreken en/of de bovenvermelde bevoegde diensten de geldigheid ervan zouden verwerven, zal de gebruiker de hieraan verbonden fiscale en financiële gevolgen (bijvoorbeeld extra belasting, boetes, ...) volledig ten laste nemen. Eventuele financiële sancties opgelegd aan Silver Tie zullen worden doorgefactureerd aan de gebruiker.

21. De gebruiker zal kandidaten, voorgesteld door Silver Tie, alleen tewerkstellen in het kader van uitzendarbeid of in het kader van aanwerving via Silver Tie. De opdrachtgever zal zich er van onthouden deze kandidaten, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks buiten Silver Tie om tewerk te stellen. Zo niet, zal er een vergoeding van € 4.500 aangerekend worden per vastgestelde overtreding.





22. Standaard zijn de facturen betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld. Al de facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen 8 dagen na ontvangst via aangetekende brief worden betwist. Bij gebreke aan betaling binnen de afgesproken termijn is er zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 2% per begonnen maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 350 (excl. BTW).

23. De offertes & de prijzen zijn van toepassing gedurende de duur van de overeenkomst maar kunnen door Silver Tie eenzijdig aangepast worden in geval van stijging van directe en indirecte patronale lasten alsook alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost bepalen.

24. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Alle betwistingen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Gent.

25. Silver Tie zal de door de gebruiker verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en slechts aanwenden in het kader van zijn diensten.

26. Onafgezien van eventuele (voorafgaande) mondelinge contacten/bestellingen, dienen bestellingen van de gebruiker – of zij nu al dan niet volgen op een offerte van Silver Tie – om geldig/tegenstelbaar te zijn altijd via mail toegestuurd te worden naar Silver Tie, met duidelijke vermelding van datum opdracht, locatie van de opdracht, aanvangsuur, vermoedelijke einduur, omschrijving van de gewenste dienst, het aantal gewenste en de categorie van de in te zetten personen, evenals de contactpersoon.

27. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt Silver Tie zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken, tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn. Silver Tie bepaalt alsdan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Silver Tie door deze vertraging schade lijdt, dient de gebruiker deze te vergoeden. Desgevallend kan het saldo van de nog uit te voeren werken worden geannuleerd.

28. Wanneer de factuur niet tijdig betaald wordt, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 2% per begonnen maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 350 euro exclusief BTW.

29. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen bij de gebruiker van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

30. Tenzij anders vermeld, zijn de factureren betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum en zijn betaalbaar te Gent.

31. Al de facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen 8 dagen na ontvangst bij ter post aangetekende brief worden betwist.

32. Silver Tie heeft een middelenverbintenis tot nakoming van zijn verplichtingen. Zo zal hij o.m. nooit aansprakelijk zijn voor een niet, onvolledige of gebrekkige uitvoering van zijn verplichtingen die (gedeeltelijk) voortvloeit uit en/of verband houdt met een geval van overmacht in de ruimste zin van het woord, inclusief overmacht in hoofde van een aangestelde of zelfstandige medewerker van Silver Tie (zoals bv. ziekte of ongeval van een medewerker, in welk geval Silver Tie zich zal inspannen om een (adequate) vervanging te voorzien).

33. Silver Tie is nooit aansprakelijk voor enig verlies en/of schade die rechtstreeks en/of onrechtstreeks voortvloeit uit en/of verband houdt met onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de gebruiker. Wel integendeel zal de gebruiker Silver Tie vergoeden voor alle (extra) kosten, lasten en schade die zouden voortvloeien uit onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de gebruiker.

34. Buiten de gevallen van opzettelijke of zware fout in hoofde Silver Tie, haar aangestelden of onderaannemers/zelfstandige medewerkers, zullen zij van rechtswege vergoed en/of gevrijwaard worden door de gebruiker voor alle schade die zij n.a.v. een (arbeid)ongeval tijdens de uitvoering van de opdracht zouden lijden welke niet zou vergoed worden door de (arbeid)ongevallenverzekering van het Silver Tie en/of deze van zijn onderaannemers/zelfstandige medewerkers.

35. Silver Tie en zijn medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade in de uitvoering van de diensten, behoudens voor opzettelijke fouten. Aansprakelijkheid voor indirecte of economische schade wordt niet aanvaard. Het bedrag van de schadevergoeding zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de tussenkomst van de B.A. verzekering en tot maximum het bedrag van de vergoeding voor de geleverde prestaties.

36. Alle (gerechts)kosten, met inbegrip van de erelonen van advocaten en dienstenverstrekkers, en schade die Silver Tie draagt in verband met de incasso van schuldvorderingen of andere wanprestaties van de gebruiker, vallen ten laste van laatstgenoemde.

37. De eventuele ongeldigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst(en)/offerte(s), van deze algemene voorwaarden als dusdanig of van de andere clausules hiervan. De ongeldige clausule zal te goeder trouw onmiddellijk vervangen worden door een andere clausule die zo nauw mogelijk aansluit met de intentie van de vervangenclausule.